|  |  |
| --- | --- |
| Способ (источник)записи | Г рафик доступа к способу (источнику)записи |
| С использованием ЕПГУ | Запись доступна в круглосуточном режиме |
| Путем личного обращения в регистратуру КГБУЗ «Туринская РБ» | Запись доступна в часы работы медицинской организации |
| Путем личного обращения в регистратуру по телефону | Запись доступна в часы работы регистратуры |
| Путем обращения в Единый контакт-центр Правительства Красноярского края 122 | Запись доступна в круглосуточном режиме |

ПРИКАЗ

№ 549 14.11.2024г.

«Составление, ведение расписания и записи на прием к врачу

в поликлинике КГБУЗ «Туринская РБ»

3.1.1 Запись через ЕПГУ

Подача пациентом заявки на прием к врачам в медицинскую организацию через ЕПГУ представляет собой процесс внесения записи в карту пациента в МИС, с указанием слота в расписании рабочего времени врача медицинской организации.

Для подачи заявки на прием к врачу через ЕПГУ необходимо зарегистрироваться на портале ЕПГУ. Инструкции и методические материалы по регистрации на ЕПГУ размещены на сайте <http://www.gosuslugi.ru/>.

Возможность записи на прием через ЕПГУ доступна при наличии в МИС электронной карты пациента с указанием данных о прикреплении пациента к поликлинике. Если при оформлении заявки через ЕПГУ прикрепление не найдено, пациенту необходимо лично обратиться в поликлинику и предоставить документы (паспорт, полис ОМС, СНИЛС) для создания карты в МИС и прикрепления к медицинской организации.

1. Запись через регистратуру медицинской организации

При обращении/звонке пациента в регистратуру пациент сообщает сотруднику регистратуры ФИО, дату рождения. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

В случае отсутствия у пациента полиса ОМС, пациент оповещается о возможности получения медицинской помощи в форме неотложной помощи и необходимости обратиться в страховую компанию для оформления полиса. Сотрудник регистратуры уточняет у пациента цель обращения. При необходимости в соответствии с целью формируется запись на прием к врачу. При отсутствии свободных слотов или отказа пациента от предложенных дат и времени записи следует предложить пациенту записаться в «Лист ожидания».

1. Запись на консультацию по направлению медицинского работника

Одним из способов записи на прием является запись по направлению

медицинского работника на консультацию. В случае, если медицинский работник, по результатам визита пациента, считает необходимым направить пациента на консультацию к другому специалисту, медицинский работник оформляет запись на вакантный слот, который является неконкурентным. Далее осуществляется обратная связь с пациентом через регистратуру медицинской организации.

3.1.4 Запись на повторный прием

В случае, если медицинский работник по результатам визита пациента считает необходимым провести повторный осмотр пациента, то медицинский работник оформляет запись на слот, который является неконкурентным.